

# OSTENDORP

FOTO -VIDEO-DIGITAL  
Reparatur - Schnelldienst

97453 Schonungen

Bitte füllen Sie dieses Formular unbedingt am Bildschirm aus! Anschließend drucken Sie dieses ausgefüllte Formular aus. Klicken Sie mit dem Cursor einfach in alle grau auszufüllenden Felder und Kästchen und schreiben darauf los. Kästchen werden mit einem (☑) versehen.  
**Vorteil für Sie:** leichtere Korrigierbarkeit.  
**Vorteil für uns:** bessere Lesbarkeit  
Angewiesene Preise gelten nur in Verbindung mit diesem Formular und pro Gerät.

Die Firmenanschrift können Sie ausschneiden und als Paketaufkleber verwenden!



Meine Absenderangaben – nachträgliche Änderungen sind nach der Auftragserfassung bei uns nicht mehr möglich!

Herr Frau Firma  
Firmenname  
Nachname  
Vorname  
Straße / Hs.Nr.  
Postleitzahl  
Ort

Festnetz-Telefon  
Handy  
Fax  
E-Mail  
erreichbar von/bis  
über

Bitte senden Sie keine Zubehöreile wie Originalschachteln, Beutel/Taschen, Anleitungen, Gegenlichtblenden, Kabel, Filter, Ladegeräte usw. mit ein, die nicht unbedingt für die eigentliche Reparatur benötigt werden!!!  
Diese Teile belasten unnötigerweise die Auftragsregistrierung, den Reparaturablauf und erhöhen dadurch auch die Allgemeinkosten.

Mit eingesandt als erforderliches Zubehör wurde nur:

Gerätebezeichnung  
Gerätebezeichnung  
Gerätebezeichnung

Seriennummer  
Seriennummer  
Seriennummer

**Fehlerbeschreibung: bitte so gut wie möglich!**

Mein Wunsch wäre:

Reparaturausführung:



Endpreis pauschal für die Geräteüberprüfung mit evtl. Versandkosten inklusive 19% MwSt.



Lieferung per Vorauszahlung möglich – Nachnahmegebühr entfällt dabei. Kreuzen Sie dazu das entsprechende Feld an.

|   |         |
|---|---------|
| Fotogeräte u. Digitalcameras ab         | € 14,99 |
| Camcorder ab                            | € 24,99 |
| Ferngläser ab                           | € 24,99 |
| Projektoren ab (wegen Transportgewicht) | € 33,32 |
|   |         |
| Gültigkeitsdauer für dieses Angebot bis |         |

Versand per Nachnahme, verbunden mit Mehrkosten durch Nachnahmegebühren beim Paketversand GLS



Ich möchte den Versand als Wertpaket mit zusätzlichen Mehrkosten von € 15,00 netto zu den normalen Versandkosten



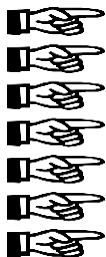
Vorüberweisung nach Rechnungserhalt innerhalb 8 Tage. Nach Ablauf dieser Zeit erfolgt Versand per Nachnahme.



Dieser Auftrag wurde erteilt in Kenntnis der nachstehend aufgeführten allgemeinen Geschäftsbedingungen der Fa. Ostendorf in Schonungen – Foto-Video-Digital-Reparatur-Service und wird durch meine Unterschrift bestätigt. Ich gebe Ihnen ausdrücklich meinen Wunsch bekannt, daß Sie vor Ende der Widerspruchsfrist mit der Ausführung der beauftragten Arbeiten beginnen, auch wenn ich bei vollständiger Vertragserfüllung durch Sie mein Widerrufsrecht verliere.

Unterschrift

Datum



**Wir reparieren praktisch JEDE Marke und JEDES Modell  
innerhalb von 5 Tagen im Durchschnitt bei Foto- Video- und Digitalgeräten  
mit 12 - Monate Gewährleistung auf die ausgeführten Reparaturarbeiten  
bei niedrigen Kostensätzen  
per Nachnahme oder Bankeinzug oder Vorabüberweisung  
auf Wunsch auch mit Direktversand an Ihre Kunden  
45 Jahre Erfahrung garantieren absoluten Spitzenservice aus einer Hand**



Besuchen Sie uns: [www.fotoreparatur-ostendorf.de](http://www.fotoreparatur-ostendorf.de)

#### Allgemeine Geschäftsbedingungen Januar 2018

- a Die Erledigung der Reparaturen erfolgt so schnell wie möglich.
  - b Bekannt gegebene Lieferzeiten entsprechen unseren Erfahrungen, sind jedoch nicht fest verbindlich. Nichteinhaltung von Lieferzeiten begründet keinen Schadensersatzanspruch.
  - c Das Wahlrecht zwischen Selbstaussführung der Reparaturen und der Weitervergabe an unsere Vertragspartner behalten wir uns vor.
  - d Ein Anspruch auf Auftragsausführung besteht grundsätzlich nicht. Eingesandte Geräte begründen lediglich den Antrag, ein Angebot für die voraussichtlichen entstehenden Reparaturkosten abzugeben.
  - e Reparaturen bis € 35,70 bei Cameras, € 47,60 bei Projektoren und Video- u. Digitalgeräte werden sofort und ohne vorherigen KV ausgeführt.
- a **Versand und Gefahrenübergang**  
Der Versand der Reparaturen erfolgt auf Rechnung und Gefahr des Auftraggebers. Wir übernehmen keine Haftung für unaufgefordert mitgelieferte Zubehörteile wie Schachteln, Riemen, Taschen, Anleitungen, Verbrauchsmaterialien und dergleichen die nicht unbedingt zur Reparaturausführung erforderlich sind! Objektive, Filme, Speicherkarten u. andere Medienspeicher sind vorher zu entnehmen.
  - b Die Versandkosten müssen nicht nachgewiesen werden.
  - c Beförderungswege und Art des Versandes bleiben uns überlassen, sofern vom Auftraggeber nichts anderes vereinbart wurde. Auf besonderen Wunsch können die Geräte gegen Mehrkosten als Wertpaket o. ä. versendet werden.
  - d Der Auftraggeber hat die zurückerhaltenen Geräte sofort zu überprüfen, um bei Transportschäden unverzüglich die erforderlichen Maßnahmen gegenüber dem Beförderungsmedium treffen zu können. Bei unreparierter Rücksendung der Geräte sind evtl. Funktionseinbußen und / oder Gehäuseveränderungen durch Demontage der Geräte zur Schadensermittlung möglich. Dies ist nachvollziehbar und wird akzeptiert.

#### Gewährleistung

- a Für die von uns ausgeführten Reparaturarbeiten räumen wir die gesetzliche Gewährleistungspflicht von 12 Monate auf die in der Rechnung aufgelisteten und ausgeführten Reparaturpositionen ein, beginnend mit dem Tag der Rechnungsstellung. Reinigungsarbeiten fallen nicht unter die Gewährleistung.
- b Beanstandungen die äußerlich zu erkennen sind und fehlende Zubehörteile müssen spätestens drei Tage nach Erhalt des Gerätes schriftlich angezeigt werden, da sonst nicht mehr nachvollziehbar. Wird später als Reklamation nicht mehr anerkannt.
- c Für die Geltendmachung eines Gewährleistungsanspruches ist die Vorlage unserer Rechnung und eine genaue Fehlerbeschreibung erforderlich, andernfalls erfolgt die Reparatur auf Rechnung. Im Gewährleistungsfall: Artikel postalisch frei einsenden, Versandkosten werden bei Berechtigung erstattet. Wir nehmen keine unfrei ankommenden Sendungen an. Sie können uns dazu vorher telef. kontaktieren und sich auch informieren lassen. Sind Nachbesserungen durch uns nicht mehr möglich oder wirtschaftlich nicht zu vertreten, kann die Rückzahlung der verauslagten Reparaturkosten bis zur vollen Höhe erfolgen.
- d Für Schäden, die seitens des Auftraggebers durch unsachgemäße Behandlung oder Handhabung, durch Gewaltanwendung oder natürlichen Verschleiß, durch äußere Einwirkung (z. B. Sand, Verschmutzung, Flüssigkeiten, defekten Batterien, Stoß oder Fall) bzw. Abnutzung entstanden sind, wird auch während der Gewährleistungszeit kein kostenloser Ersatz geleistet.
- e Neben dem Gewährleistungsanspruch sind für Unternehmer u. Vollkaufleute weitere Ansprüche wie Ersatz indirekter Schäden, Filmersatz, Entschädigung für entgangenen Gewinn, Erstattung der Kosten für Ersatzgeräte usw. ausgeschlossen.

#### a Geräteentsorgung – Verschrottung

Eine Verschrottung der in Auftrag gegebenen Geräte kann nur durch Zahlung der KV-Gebühren zur Deckung der Aufwandskosten für die Überprüfung erfolgen. Die Versandkosten für Rücksendung entfallen dabei. Die zur Entsorgung anfallenden Geräte werden einem geeigneten Entsorgungsbetrieb zugeführt.

#### Kostenvoranschläge

Kostenvoranschläge werden nur auf besonderen Wunsch erstellt. Zur Erstellung der Kostenvoranschläge sind mitunter Eingriffe am Gerät notwendig. Daher kann bei Ablehnung der Reparatur das Gerät unter Umständen nicht mehr im Originalzustand zurückgegeben werden.

Bei Ablehnung des Kostenvorschlages braucht der untersuchte Gegenstand auch nicht in den ursprünglichen Zustand versetzt werden, wenn es wirtschaftlich und technisch nicht mehr vertretbar ist. **Kostenvorschläge sind binnen 14 Tage beantwortet, nach Ablauf der Frist gehen Geräte unrepariert zurück!!**

- a Geräteüberprüfungen, auch zur Erstellung von Kostenvorschlägen, werden je nach Arbeitsanfall belastet. Zurzeit ein Betrag, der für gewöhnlich bei Fotogeräte analog € 23,80 - Projektoren € 35,70 - Camcorder € 35,70 und bei Digitalcameras € 35,70 nicht übersteigt. Zu den genannten Kosten werden ggf. noch die Versandkosten in Rechnung gestellt.
- b Ist im Kostenvorschlag keine besondere Toleranzgrenze aufgeführt, gilt eine Abweichung vom voraussichtlichen Reparaturpreis (o. MwSt.) von 20% als maximal vertretbar. Eine Benachrichtigung des Auftraggebers bei Abweichungen innerhalb dieser Grenzen halten wir für nicht erforderlich. Die möglichen Mehraufwendungen an Zeit u. Material sind dem Kunden bekannt.
- c Ergibt sich bei Ausführung der Reparatur, dass die tatsächlichen Kosten höher als im Kostenvorschlag werden einschließlich der Toleranzgrenze von 20%, können wir als Auftragnehmer die Reparatur unterbrechen und einen Nachtrag zum ursprünglichen Kostenvorschlag zur weiteren Entscheidung des Kunden über die zusätzlichen Kosten ausstellen.

#### Zahlung

- a Die Reparaturkosten werden in der Regel bei der Rücksendung der Geräte per Nachnahme oder Vorauszahlung erhoben. Sie erhalten bei Vorauszahlung eine Rechnung, die binnen 10 Tage ab Rechnungsdatum zu begleichen ist. Nach Ablauf der Frist ohne Zahlungseingang erfolgt die Lieferung per Nachnahme mit höheren Versandkosten.
- b **Vereinbarte Vergütungen (Provisionen)** für Dauerkunden, die alle Reparaturen bei uns ausführen lassen, erfolgen im Turnus von ca. 4 Wochen nach Monatsende mit Auflistung der Provisionsberechtigten Geräte zur Kontrolle. Provisionsaufträge sind als solche unbedingt kenntlich zu machen.

#### Haftung

- a Die Haftung für die uns zur Begutachtung (Kostenvorschläge) überlassenen Geräte beschränkt sich auf 6 Monate ab Eingangsdatum in unserem Haus.

#### Schlussbemerkung

- a Ist eine der vorstehenden Bedingungen ungültig, wird die Gültigkeit der anderen Bedingungen hiervon nicht betroffen.
- b Erfüllungsort u. Gerichtsstand für Unternehmer und Vollkaufleute: Schweinfurt

**Aufbewahrungspflicht / Kostenvorschläge / Abholtermine**  
Der Reparaturgegenstand wird bis zu 4 Wochen ab der Mitteilung der Fertigstellung durch Zusendung der Rechnung oder Lieferschein und / oder als Aufforderung zur Abholung bzw. Abnahme unentgeltlich aufbewahrt. Nach Ablauf von 6 Monate ab Rechnungsdatum entfällt unsere Haftung, es erfolgt unter Umständen die kostenpflichtige Rücksendung. Dies gilt auch für nicht eingelöste Nachnahmesendungen. Geräte mit nicht beantworteten Kostenvorschlägen werden nach Ablauf von 14 Tage kostenpflichtig zurückgesandt. Eine Anrechnung der KV-Gebühren bei wiederholter Einsendung erfolgt wegen der erneuten Aufwendungen im Reparaturablauf, durch erneute Versandkosten und der zwischenzeitlich möglichen Veränderungen am Gerät nicht. Unter Umständen wird ein neuer KV erstellt, der durchaus Abweichungen vom vorangegangenen Kostenvorschlag enthalten kann.

#### Forderungen

aus nicht eingelösten Nachnahmesendungen wie auch bei Abholgeräten werden nach dreimaliger erfolgloser Abmahnungen einem Inkassounternehmen übergeben. Der Auftragnehmer kann den Reparaturgegenstand nach den gesetzlichen Bestimmungen gegen eine Gebühr von monatlich € 15,00 ab Rechnungsdatum hinterlegen und nach 6 Monaten bei geringwertigen wie auch defekten Wirtschaftsgütern bis zu einem von uns geschätzten Restwert von € 60,00 den Gegenstand auf Grund seines Pfandrechtes zur Deckung seiner Kosten verwerten. Dies ist dem Auftraggeber bekannt. Abweichungen davon können besondere Vereinbarungen mit dem Kunden in schriftlicher Form sein.

#### DSGVO:

Wir weisen darauf hin, dass personenbezogenen Daten entsprechend der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) für die Verarbeitung von Anfragen, Angeboten, Aufträgen und deren Korrespondenz nur für den vorgesehenen Zweck verarbeitet und gespeichert werden. Die Daten werden streng vertraulich nach geltendem Recht BDSG-neu und DSGVO behandelt. Sie haben Betroffenenrecht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit und Beschwerde. Verantwortliche Stelle für den Datenschutz ist: Ostendorf Hermann Tel. 09721-75720